

Klanten Service

Verzending

Alle artikelen worden door ons wereldwijd verzonden. Van zodra een betaling binnenkomt wordt de verzending klaargemaakt en grondig verpakt en onmiddellijk uitgevoerd met de nodige zorgen. Alle koffiemachines en toebehoren worden met GLS verzonden binnen en buiten België.

Bij levering van uw pakket, wordt er door de ontvanger afgetekend voor ontvangst van uw pakket. Bent u niet thuis wanneer de postbode langskomt, dan kan u telefonisch een tweede aanbieding vragen of het pakket binnen de 14 dagen in het postkantoor of Postpunt afhalen.

Wij hebben een bewijs van afgifte.

Verzendings- en terugstuurbeleid

Uw recht om de bestelling terug te sturen binnen 14 dagen na ontvangst.

De Belgische wet op de handelspraktijken en de informatie en de bescherming van de consument van 14 juli 1991, laat de aankoper toe binnen de 14 werkdagen na ontvangst van het product de verkoper te informeren dat hij/zij van het verkoop afziet.

De goederen dienen (ongeopend) te volgen binnen een aanvaardbare termijn na deze kennisgeving (Bijv. 3 werkdagen).

U zal de verzendingskosten betalen om het product terug te sturen.

Indien het product dat u ontvangt niet het product was dat u bestelde, of indien het beschadigd aankomt, stuurt u het dan terug binnen de 7 dagen die volgen op de ontvangst. Wij zullen uw bestelling terugbetalen en uw verzendingskosten vergoeden bij ontvangst van het door u geretourneerde artikel.

CDS automaten kan geretourneerde artikelen weigeren of niet terugbetalen wanneer de plastic verpakking geopend werd of wanneer producten door de klant beschadigd werden.

Indien u een artikel wenst terug te sturen, gelieve volgende richtlijnen te volgen:

- Stuur ons het artikel gefrankeerd terug per geone post met een kopie van uw factuur (plus eventuele email) en de originele verpakking, teneinde de terugbetaling te kunnen uitvoeren, gelieve eveneens uw rekeningnummer te vermelden. Bij ontvangst van uw retour maken wij een interne kredietnota en wordt het bedrag zo snel mogelijk teruggestort.

- Het retouradres is CDS automaten, Rue du mont Gallois 60, B-7700 Moeskroen.

- U kan ook artikelen aangetekend terugzenden. In geval van terugbetaling worden echter enkel de verzendingskosten van het pak terugbetaald alsof het een gewone verzending aan het geldende posttarief betreft.

- Neem er A.U.B nota van dat wij uw verzendingskosten enkel terugbetalen indien u niet het artikel ontving dat u bestelde of indien het beschadigd bij u aankwam. CDS automaten Bvba kan geretourneerde artikelen weigeren of niet terugbetalen wanneer de plastic verpakking geopend werd of wanneer de producten door de klant beschadigd werden.

- CDS automaten Bvba kan niet overgaan tot het ruilen van artikelen. Indien u een ontvangen artikel wil omruilen met een ander dat u op onze site gevonden hebt, maak dan een afzonderlijke bestelling voor het nieuwe artikel en stuur het ongewenste terug binnen de 7 dagen na ontvangst.

Indien het ongewenste artikel nog in bestelling staat, dient u eerst uw bestelling te annuleren, vooraleer over te gaan tot de bestelling van het nieuwe artikel.

Herroepingsformulier

"Bijlage 2 van boek VI Wetboek economisch recht

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan [hier dient de handelaar zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en emailadres in te vullen :

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze

overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende

goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is."

Bestelling plaatsen

Om een product aan te kopen moet u zich registreren. Registreren kan heel eenvoudig, volg de stappen en vul de gevraagde gegevens in.

Deze gegevens worden door ons heel streng beheerd en worden geenszins aan derden doorgespeeld. Wij hebben nu eenmaal de contactgegevens nodig om de factuur te kunnen maken en de verzending naar het juiste adres uit te voeren.

Bij het registreren moet u uw adres invoegen waarna ons bestand automatisch de verzendingskosten berekend aan de hand van uw woonlocatie.

Zodra we de betaling hebben ontvangen maken we uw bestelling klaar, verpakken dit zorgvuldig waarna wij onze expressdienst de dag zelf opbellen om het pakket te komen ophalen.

De volgende dag ontvangt u uw pakket van onze **GLS express** dienst.

Verzendingskosten

gtransport

| lgie Zone | 5 Euro 5 kg | 10 kg | 15 kg | 25 kg | 30 kg | 40 kg | 50 kg | Level |
|--------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 1 | 6,70 € | 9,22 € | 10,42 € | 13,37 € | 14,14 € | 22,25 € | 26,32 € | 1-2 d. |
| 2 | 10,10 € | 12,12 € | 13,70 € | 15,27 € | 19,18 € | 26,58 € | 30,22 € | 2-3 d. |
| 3 | 16,05 € | 17,99 € | 20,57 € | 22,79 € | 25,50 € | 33,77 € | 38,26 € | 3-6 d. |
| 4 | 20,81 € | 24,06 € | 25,69 € | 29,64 € | 32,91 € | 40,47 € | 46,76 € | 2-4 d. |
| 5 | 26,66 € | 30,18 € | 31,56 € | 36,28 € | 42,34 € | 55,69 € | 65,69 € | 3-6 d. |

1Duitsland, Luxemburg en Nederland

2Denemarken, Frankrijk en Oostenrijk

3Groot-Brittannië, Hongarije, Italië, Polen, Slovenië, Slowakije, Tsjechië en Zwitserland

4Finland, Ierland, Roemenië, Spanje en Zweden

5Bulgarije, Estland, Letland, Litouwen, Noorwegen en Portugal

Betalen

- Betalen kan aan:

Homebarista webshop (CDS automaten Bvba)

BE 0477 261 576

Rue du Mont Gallois 60

B-7700 Moeskroen

- Via Ogone

Via uw mastercard, credit-card, Visa, Bancontact, maestro, overschrijving,...

- Op Fortis rekeningnummer / 001-3726301-25 / IBAN BE70 0013 7263 0125 / BIC GEBABEBB

Verpakkingsbeding

"De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of het sluiten van de dienstovereenkomst."

Verpakking

Al onze producten worden discreet verpakt en verzonden nadat de betaling is ontvangen. Geen melding van wat de inhoud van het pakje is.

Enkel onze identificatiegegevens zijn op de verpakking aangebracht. Zo hoeft niemand te weten wat u besteld heeft.

Algemene voorwaarden

* Huidige voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen. Iedere bestelling impliceert de aanvaarding van huidige voorwaarden.

* De goederen worden verzonden op kosten van de koper naar het door de koper aangeduide adres.

* Indien het product onmogelijk geleverd kan worden wordt de overeenkomst rechtswege ontbonden.

De verkoper is verplicht de consument schriftelijk te verwittigen voor het verstrijken van de leveringstermijn voor zover de bestelling plaats heeft binnen de geldigheidstermijn van het aanbod.

Bij gedeeltelijke levering zal elke levering als afzonderlijke verkoop worden aanzien.

* De prijzen vermeld op onze website en tarieven zijn gegarandeerd gedurende één maand vanaf de uitgifte, waarna zij onderhevig kunnen zijn aan wijzigingen. In deze tarieven zijn de verzendingskosten niet inbegrepen.

* De koper heeft gedurende 7 werkdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op die van de levering het recht om de verkoper mede te delen dat hij van de aankoop afziet.

* De koper is dan verplicht de goederen in de oorspronkelijke verpakking met alle toebehoren en op eigen kosten terug te zenden binen de termijn van 7 dagen.

* Klachten of betwistingen dienen binnen de 7 dagen na levering gemeld te worden per aangetekend schrijven op straffe van verval.

In geval de klacht gegrond wordt bevonden is de aansprakelijkheid van CDS automaten Bvba beperkt tot de omruiling van de goederen.

* In geval van achterstallige betalingen zullen op de openstaande factuurbedragen van rechtswege en zonder dat enige voorafgaandelijke ingebrekestelling noodzakelijk is de interesten aangerekend worden à rato van 1% per maand vanaf de factuurdatum. Bij wanbetaling en indien een aanmaning per gewone brief 14 dagen zonder gevolg is gebleven zal daarenboven een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% van de openstaande bedragen met een minimum van 50 € en een maximum van 2000 €.

* CDS automaten Bvba blijft eigenaar van alle goederen tot op het ogenblik van volledige betaling.

* CDS automaten Bvba is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aangebracht aan toestellen door het gebruik van de accessoires.

Privacy & Security

CDS automaten Bvba respecteert de Privacy van de gebruikers van haar webshop/website.

Het verzamelen van "persoonlijke gegevens" via de Homebarista webshop en het gebruik dat cds automaten bvba van deze gegevens maakt, is strikt in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische Wet van 8/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (BS 18/3/1993, gecoördineerde versie augsutus 2003 met de bepalingen omtrent de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer van 26/6/2003) en de Wet van 11/12/1998 tot omzetting van de richtlijn 95/46/EG van 24/10/1995 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (BS 3/2/1999).

CDS automaten Bvba verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens over de gebruikers van haar website voor marketingdoeleinden, klantenbeheer alsook voor interne doeleinden:

- Verzameling van gegevens voor interne doeleinden: profilering, trafiekanalyse, verbetering van aangeboden diensten.

We verzamelen ook informatie voor interne doeleinden, zoals bijvoorbeeld profilering van de gebruikers van de home barista webshop, analyse van de werktrafiek, alsook met het oog op het verbeteren en afstemmen op de gebruiker van de door CDS automaten geboden diensten.

- Verzameling van persoonlijke gegevens bij registratie, aankopen en acties: CDS automaten Bvba verzamelt persoonlijke gegevens bij de registratie door de gebruiker op de website, bij aankopen door de gebruiker via de webshop, of bij het al dan niet intekenen op een commerciële actie. Persoonlijke

informatie die door de gebruiker wordt verstrekt tijdens de registratie op de website, bij het verrichten van een aankoop, of bij deelname aan bepaalde acties, kan door CDS automaten Bvba worden gebruikt voor (directe) marketingdoeleinden, voor klantenbeheer en om bepaalde diensten te kunnen aanbieden; deze persoonlijke informatie kan ook verstrekt en gedeeld worden met contractueel verbonden partijen. Uiteraard kan de gebruiker die niet wenst dat zijn persoonlijke gegevens op de hoger beschreven manier worden gebruikt, dit op de daarvoor voorbehouden plaats bij de registratieprocedure aanduiden.

Recht op inzage en correctie

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om toegang te vragen en te verkrijgen tot zijn/haar persoonsgegevens die door CDSautomaten Bvba worden verwerkt. Daarenboven kan deze persoon ten allen tijde de verbetering van deze gegevens vragen. Het verzoek tot toegang tot of wijziging van persoonlijke gegevens moet worden gericht per post met bewijs van identiteit aan CDS automaten Bvba,

Rue du Mont Gallois 60, B-7700 Moeskroen.

Wijzigingen en kennisgeving van deze privacy regeling

CDS automaten bvba behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring ten allen tijde aan te passen. Uiteraard zal zij de gebruikers van haar website hiervan op de hoogte stellen op haar website of via e-mail.